

CALIDAD, PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD, INOVACIÓN

**PROGRAMA DE OUTSOURCING**  
**"EMPRENDIMIENTOS CON CALIDAD"**  
 ACOMPAÑAMIENTO CON DIRECCIÓN ESTRATÉGICA,  
 Y AUDITORÍA INTERNA DE GESTIÓN

"INCUBACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS" ▶



*Lean six sigma - Inteligencia cooperativa*  
 (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com



**OBJETIVO DEL PROGRAMA DE OUTSOURCING:**

Proporcionar por competencias al talento humano de la organización naciente: dirección estratégica y auditoría interna de gestión en las áreas de productividad, competitividad y calidad; con la externalización de servicios de acompañamiento; basados en estándares internacionales, lean six sigma e inteligencia cooperativa; para que los socios ejecutivos, talento humano, y stakeholders maximicen; la dirección a la mejora continua, tomen decisiones acertadas sin generar desperdicios, creen flexibilidad y tiempo de enfocarse a sus tareas de especialidad, mitigando riesgos económicos y sociales a los que diariamente están expuestos

**OBJETIVOS DE ACTIVIDADES POR ETAPAS:**

**Primera etapa: Prospección**

Mitigar riesgos internos en el presente con un análisis técnico científico de futuro; para consolidar las inversiones con bajo nivel de pérdidas.

**Segunda etapa: Fundación de la Unidad Productiva**

Fundar la organización prospectada, con el entrenamiento de su talento humano por competencias y bajo un marco legal acordado para conseguir una contribución con alto nivel de conformidad y bajo nivel de conflictos presentes y futuros

**Tercera etapa: Prefactibilidad**

Reclutar información veraz sobre posibles proyectos de negocios a realizar, mediante las competencias o alternativas que se tienen y las condiciones variables que rodean los proyectos, para mitigar riesgos externos y verificar su viabilidad como actividad económica de la unidad productiva

**Cuarta etapa: Factibilidad**

Alinear los objetivos técnicos, económicos y operativos del proyecto de negocio al escenario ideal de la organización, con la determinación de que si el proyecto es o no útil y beneficioso, para que la organización pueda adoptarlo

**Quinta etapa: Diseño de estrategias y Operativización**

Planificar y ejecutar estratégicamente los procesos de negocio, los recursos humanos económicos o materiales y su contribución; ajustados a la misión y visión organizacional, así como también la información de factibilidad, para mitigar riesgos internos o externos de manera sostenible en el tiempo, mientras dura el proyecto de negocio.

**Sexta etapa.- Auditorías de Gestión y Planes de Contingencia**

Monitorear la estrategia y brindar dirección al universo del talento humano hacia la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; soportados en normas nacionales e internacionales de gestión para que no decaiga la intensidad de la calidad y se cumplan los presupuestos de contribución.

**RECURSOS TECNOLÓGICOS :**

**1** - La organización responsable del proyecto cuenta con profesionales con cuarto nivel de educación superior en las áreas de Dirección y Planificación Estratégica; quienes estarán al frente del proyecto y custodiarán la garantía técnica del mismo.

<https://docs.google.com/presentation/d/0AZJTLyEfmXW1ZGRwOWJ2amZfM3F4NnBxaGM2&hl=es>

**2** - La organización cuenta con herramientas Business Intelligence lean six sigma, Business Case adaptadas a la realidad local con propiedad intelectual; sumando una amplia plataforma en internet para su operativización, las mismas que sirven para sistematizar y automatizar procesos acorde a estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 )

**Más información:**

- <http://www.grusamse.com/business-intelligence.php>
- [http://www.grusamse.com/files/FlashHelp\\_Pro/Know\\_how.htm](http://www.grusamse.com/files/FlashHelp_Pro/Know_how.htm)

**QUÉ RIESGOS SE MITIGARÁN?**

A FAVOR DE:	RIESGOS
<b>1.- EJECUTIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Representantes Legales.</li> <li>● Presidentes.</li> <li>● Gerentes.</li> <li>● Directorio.</li> <li>● Socios.</li> <li>● Tesoreros.</li> <li>● Comisarios.</li> </ul>	<p><b>RIESGOS JURÍDICOS:</b>                      Responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría.                      Inseguridad jurídica, otros.</p> <p><b>RIESGOS CON LOS ACCIONISTAS:</b>                      Riesgos de incumplimiento con los presupuestos de contribución.                      Riesgos financieros                      Riesgos de auditoría externa.                      Riesgos estratégicos.                      Conflictos por intereses, otros.</p> <p><b>RIESGOS CON LOS TRABAJADORES Y PROVEEDORES</b>                      Sabotajes internos.                      Procedimientos operativos con bajo nivel de calidad                      Irregularidades administrativas.                      Exigencias de contribución inalcanzables.                      Hurtos.                      Pérdida de control del talento humano.                      Riesgos estratégicos                      Incumplimiento de pagos y responsabilidades.                      Riesgos de alineamiento de objetivos internos.                      Insatisfacción laboral.                      Abandono intelectual o físico a las áreas de trabajo                      Compra de innecesarios.                      Riesgos a la seguridad y salud ocupacional,                      Limitaciones técnicas en la vigilancia de las operaciones sociales, otros.</p> <p><b>RIESGOS CON ORGANIZACIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA</b>                      Responsabilidad legal por el incumplimiento de los procesos o talento humano de leyes y reglamentos que rigen para la naturaleza jurídica de la organización; tanto social, laboral, ambiental, de seguridad y salud ocupacional, alimentaria, calidad, derechos del consumidor, cumplimiento de obligaciones tributarias,                      Errores en los informes, otras.</p> <p><b>RIESGOS CON LOS PROCESOS INTERNOS</b>                      Falta de presupuesto económico para ejecutar proyectos.                      Desfinanciamiento para compra de herramientas, materia prima y mantenimiento de procesos operativos.                      Pérdida de credibilidad y competitividad por falta de innovación en los procesos de producción y servicios.</p>
<b>2.- Socios.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inversionistas.</li> </ul>	Pérdidas de las inversiones Conflictos de intereses Responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría. Inseguridad jurídica, otros.
<b>3.- Talento humano operativo.</b>	Pérdida del trabajo Responsabilidad social, civil, penal, con organismos de control y auditoría. Riesgos a la seguridad y salud ocupacional Conflictos con los equipos de trabajo Desorientación en el trabajo Mal trato, otros
DIRECCION DE PROYECTO: Ing. Fernando Segovia, MPDE fernando.segovia@grusamse.com TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS	



## Centro internacional calidad, productividad, mitigación de riesgos

### QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS?:

Nos dedicamos tecnológica y científicamente a ayudar a las personas y organizaciones de toda naturaleza a tecnificar la calidad y potencializar la productividad, competitividad y la innovación, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

### MISIÓN:

El Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos "Grusam'se", desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

### VISIÓN:

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad e innovación; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

COPYRIGHT

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)



### Quién debe beneficiarse del programa?

#### INVERSIONISTAS, EMPRENDEDORES:

Agricultura y Ganadería, Automotriz; Auditoría, Consultoras, Educación, Franquicias, Medicina, Medios de Comunicación, Ong, Pyme, Petróleos, Seguridad, Transporte, Turismo, Química, Sector Financiero, otras.

#### TALENTOS BENEFICIARIOS

1	Inversionistas: Directorios; Comisarios; Representantes Legales. Socios
2	Jefes de Procesos
3	Talento Humano Operativo
4	Gestores de Auditoría Interna
5	Stakeholders y Aliados estratégicos
6	Proveedores
7	Organismos de Auditoría Externa y Control

### Qué habilidades desarrollará el talento humano?

- Prevenir riesgos económicos, sociales, legales.
- Participar en el desarrollo sostenible de las organizaciones
- Habilidades y conocimientos para ejecutar proyectos productivos, que maximicen las economías.
- Uso de la calidad con metrología en los procesos, para eliminar trabajos que no generan resultados, productividad, ni crecimiento
- Evitar gastos económicos innecesarios y el agotamiento de energía en solucionar problemas frecuentes de baja gravedad.
- Potencializar la productividad, competitividad y la innovación con herramientas técnicas, que creen beneficios económicos o sociales a su favor.
- Eliminar los recursos innecesarios e improductivos en las organizaciones, que fomentan el bajo rendimiento de las inversiones.
- Prevenir el abandono físico o intelectual del talento humano a los puestos de trabajo.
- Mejorar la quebrantada salud ocupacional física y psicológica del talento humano de las cadenas de valor y stakeholders.
- Aseguramiento de la información y tecnología, para neutralizar la competencia desleal
- Crear en los ambientes productivos estabilidad laboral, con control a los cambios sociales y reducción en la incertidumbre; Otras.

#### METODOLOGÍA DEL PROGRAMA:

El programa se fundamenta en la metodología científica del **Know How Mejoramiento Continuo Radical**

[http://www.grusamse.com/files/FlashHelp\\_Pro/Know\\_how.htm](http://www.grusamse.com/files/FlashHelp_Pro/Know_how.htm)



Lean six sigma



### INFORMACIÓN:

#### Qué es el outsourcing:

Outsourcing es el proceso en el cual una organización identifica una debilidad o necesidad interna en los recursos o procesos de gestión; que podría ser desempeñada más eficientemente por otra especializada, la cual es contratada para desarrollar ese proceso de negocio, creando concentración en las funciones centrales de sus actividades de especialidad.

#### Qué es un proceso de acompañamiento con Dirección Estratégica?

Las organizaciones que buscan mejorar sus economías y su credibilidad social emprenden en negocios inteligentes que nacen del diseño y ejecución de estrategias inteligentes, van de la mano de la innovación y la creación de valor agregado, para mantenerse productivas y competitivas en el tiempo.

El acompañamiento con Dirección Estratégica nace de la necesidad de los ejecutivos y del universo del talento humano en encontrar entrenamiento, ayuda y guía profesional para ejecutar sus funciones desarrollando todos los potenciales de recursos existentes, que le asegurarán una supervivencia productiva y competitiva a largo plazo.

Este proceso recibe la denominación de **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** y se fundamenta en estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000), y se lo considera como un proceso interno de la cadena de valor de la organización;

#### Qué es un proceso de Auditoría Interna de Gestión integrada?:

El proceso de auditoría interna de gestión integrada, es un protocolo profesional basado en normas técnicas; que tiene por objeto revisar la conformidad de los procesos y procedimientos dentro de un entorno de trabajo.

El proceso de auditoría interna más que un requerimiento normativo es una necesidad de los ejecutivos y talento humano en una organización; ya que permiten amigablemente observar los procedimientos del talento humano de manera estadística y por competencias, para que estos tomen acciones de fortalecimiento, correctivas, prevengan acciones de riesgo o apliquen innovaciones en los procesos; antes que estos se transformen en una amenaza o que sean conocidos por auditores externos, autoridades u organismos de control, afectando la responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría, etc

La auditoría interna de gestión integrada de manera profesional se sustenta en las normas internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000, NIFF) y fortalecen la productividad, competitividad, calidad e innovación tecnológica de la organización si se combinan con la Dirección Estratégica basada en la metrología, métodos científicos y en técnicas de actuación sustentadas por las experiencias del talento humano.

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**C**entro internacional  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos



**PRODUCTIVIDAD,**  
**COMPETITIVIDAD, INNOVACIÓN**



INTELIGENCIA COOPERATIVA: *"Negocios Inteligentes lean six sigma"*

COPYRIGHT ©

**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**Tour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

**DESAYUNO DE TRABAJO**

**OBJETIVO:**

"Analizar en dos horas de trabajo los riesgos económicos y sociales al que se enfrentan los ejecutivos, el talento humano, las organizaciones y sus stakeholders por la crisis mundial, la variabilidad del macro o micro ambiente, y el poco aprovechamiento de recursos tecnológicos, que afectan la productividad, competitividad y la innovación tecnológica"



(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA

TEL: (593) 32 806467 - 096840065

grusamse@grusamse.com

SKYPE: GRUSAM 1

www.grusamse.com

LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**Tour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

## JORNADA DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

### OBJETIVO:

“Desarrollar en 32 horas de trabajo competencias y conocimientos en los participantes sobre planificación estratégica, por medio de la socialización de nuevas tecnologías en el diseño y prospección; relacionadas a la metrología científica Lean Six Sigma y normas internacionales integradas de gestión; para que el talento humano maximice el rendimiento de los recursos, permitiendo la mejora continua de la productividad, el logro de ventajas competitivas y la innovación frente a otras organizaciones”.

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TEL: (593) 32 806467 - 096840065  
grusamse@grusamse.com  
SKYPE: GRUSAM 1  
www.grusamse.com  
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**ITour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

## JORNADA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### OBJETIVO:

"Proporcionar al talento humano en 32 horas de trabajo herramientas, que dirijan a mejorar su efectividad y la contribución con la estrategia de la organización, mediante el aporte individual en el Balanced Scorecard, generador de indicadores con metrología de la calidad lean six sigma; para fortalecer la productividad, la competitividad y la innovación tecnológica, según estándares internacionales integrados de gestión"

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TEL: (593) 32 806467 - 096840065  
grusamse@grusamse.com  
SKYPE: GRUSAM 1  
www.grusamse.com  
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

